

Kundetilfredsheds-undersøgelse 2019

Rapport for: DSS Samlet

Kundetilfredshedsundersøgelse

Hvornår:

Svarene er indhentet i perioden: 01/10/2019 - 31/12/2019 for DSS Samlet forsikringstagere.

Hvordan:

72 timer efter kontakt med sundhedsteamet, sendes en email-invitation med et unikt link til en online undersøgelse. Alle kontaktes, uanset om anmodningen er dækningsberettiget eller ej.

Hvad:

Undersøgelsen indeholder 10 spørgsmål formuleret som udsagn samt tilfredshedstilkendegivelse der besvares via en 5 punkt skala. - Det er endvidere muligt at kommentere som fritekst.

Hvem:

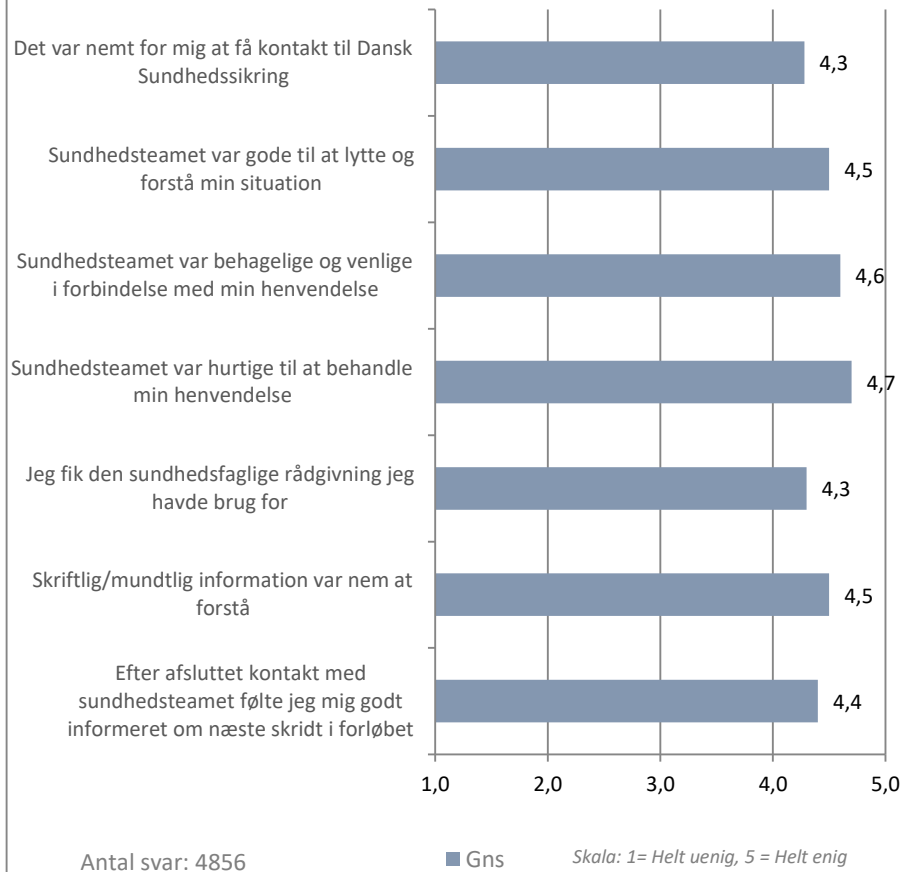
20853 DSS Samlet forsikringstagere har modtaget undersøgelsen og 4856 har svaret.
- En besvarelsesprocent på: **23%**

Resultat:

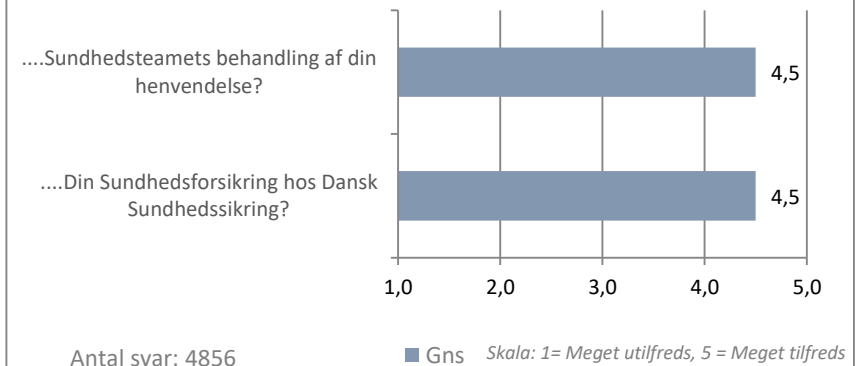
DSS Samlet forsikringstagere giver Dansk Sundhedssikrings service en samlet tilfredshedsscore på 4,5 ud af 5 mulige.

Svarfordeling i gennemsnit

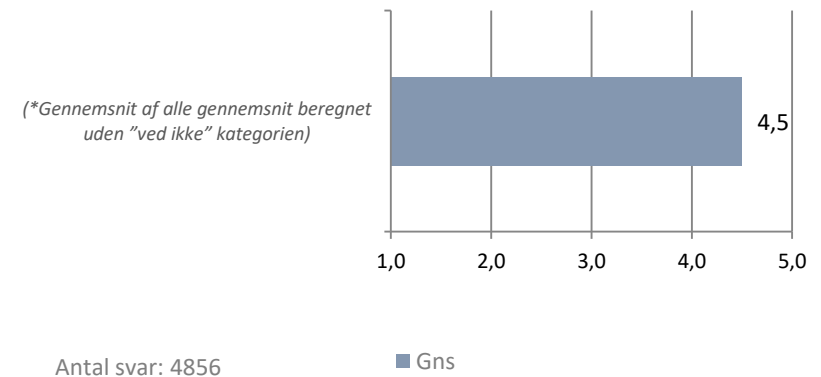
KOMMUNIKATION



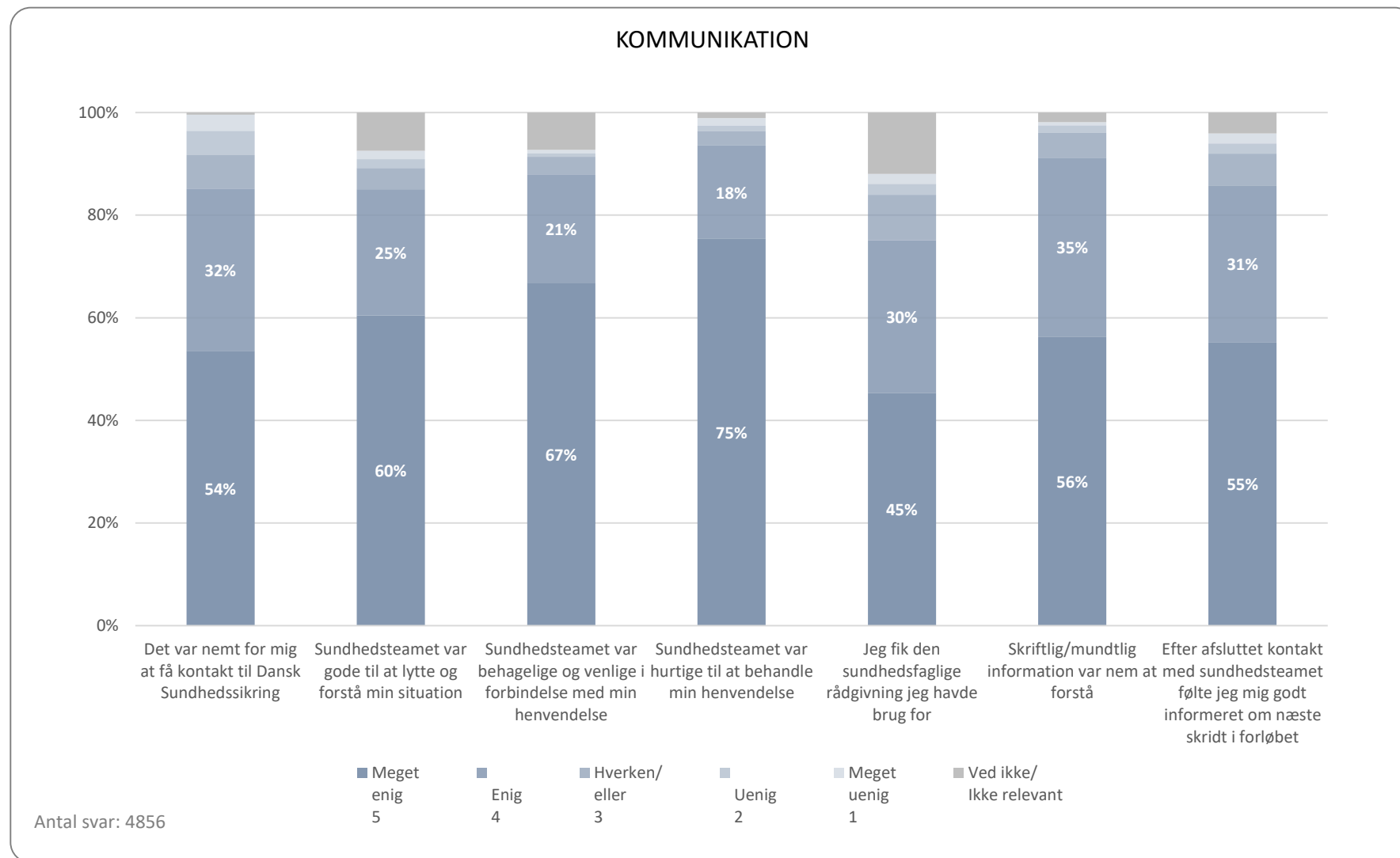
Hvor tilfreds er du samlet set med....



SAMLET SCORE

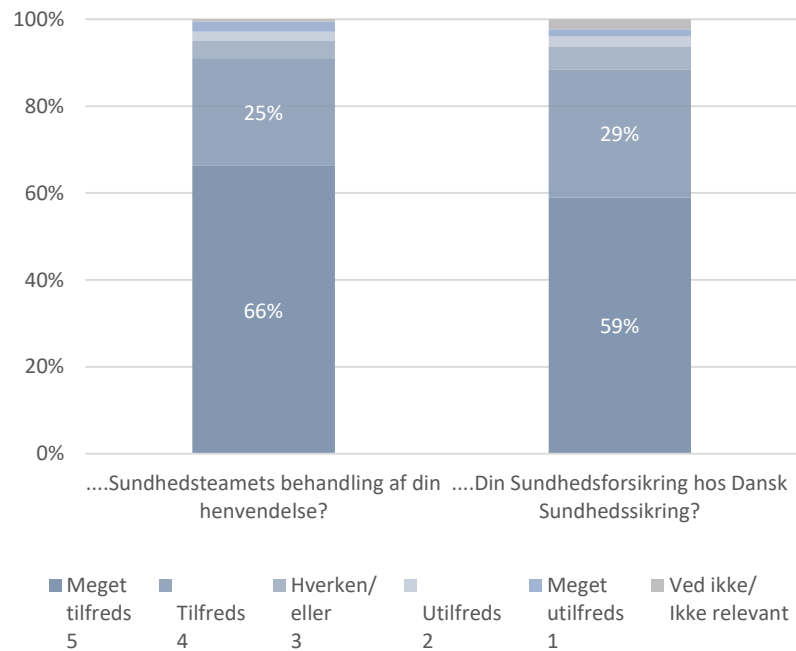


Svarfordeling i procent



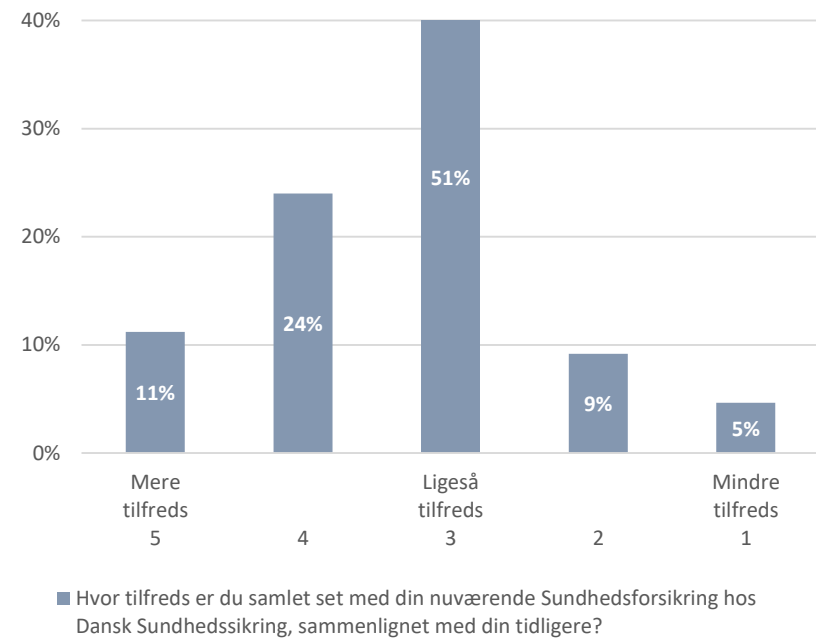
Svarfordeling i procent

Hvor tilfreds er du samlet set med....



Antal svar: 4856

Sammenligning med tidl. forsikring



Antal svar: 2921