



Kundetilfredsheds-undersøgelse 2018

Rapport for: DSS brugere Q4

Kundetilfredshedsundersøgelse

Hvornår:

Svarene er indhentet i perioden: 01/10/2016 - 31/12/2018 for DSS brugere Q4 forsikringstagere.

Hvordan:

72 timer efter kontakt med sundhedsteamet, sendes en email-invitation med et unikt link til en online undersøgelse. Alle kontaktes, uanset om anmodningen er dækningsberettiget eller ej.

Hvad:

Undersøgelsen indeholder 10 spørgsmål formuleret som udsagn samt tilfredshedstilkendegivelse der besvares via en 5 punkt skala. - Det er endvidere muligt at kommentere som fritekst.

Hvem:

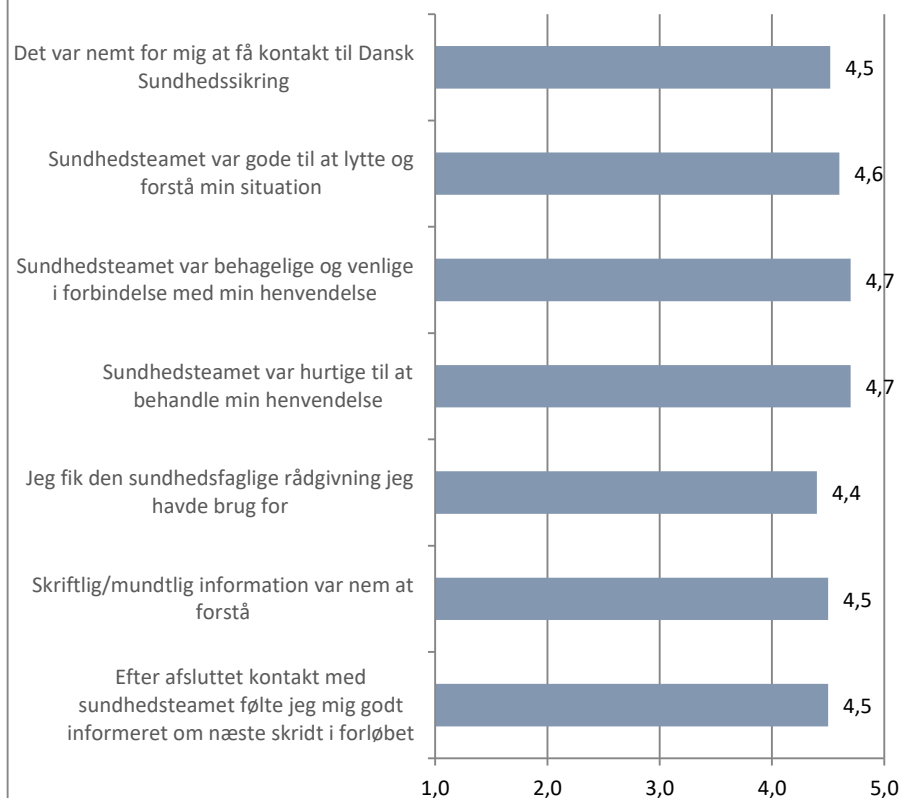
18823 DSS brugere Q4 forsikringstagere har modtaget undersøgelsen og 5125 har svaret.
- En besvarelsesprocent på: **27%**

Resultat:

DSS brugere Q4 forsikringstagere giver Dansk Sundhedssikrings service en samlet tilfredshedsscore på 4,6 ud af 5 mulige.

Svarfordeling i gennemsnit

KOMMUNIKATION

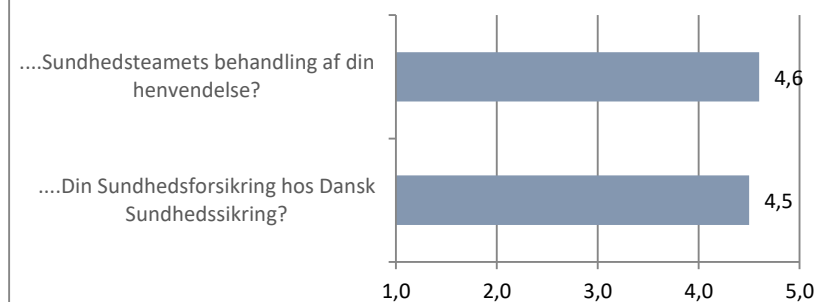


Antal svar: 5125

■ Gns

Skala: 1= Helt uenig, 5 = Helt enig

Hvor tilfreds er du samlet set med....

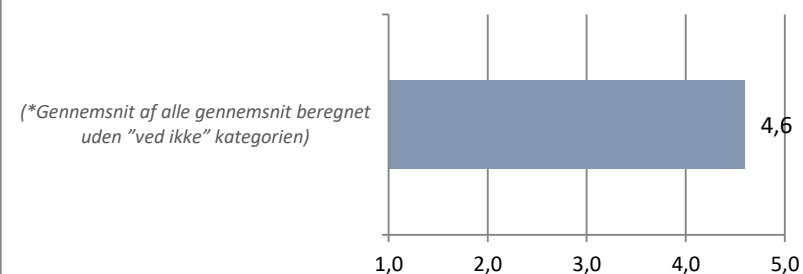


Antal svar: 5125

■ Gns

Skala: 1= Meget utilfreds, 5 = Meget tilfreds

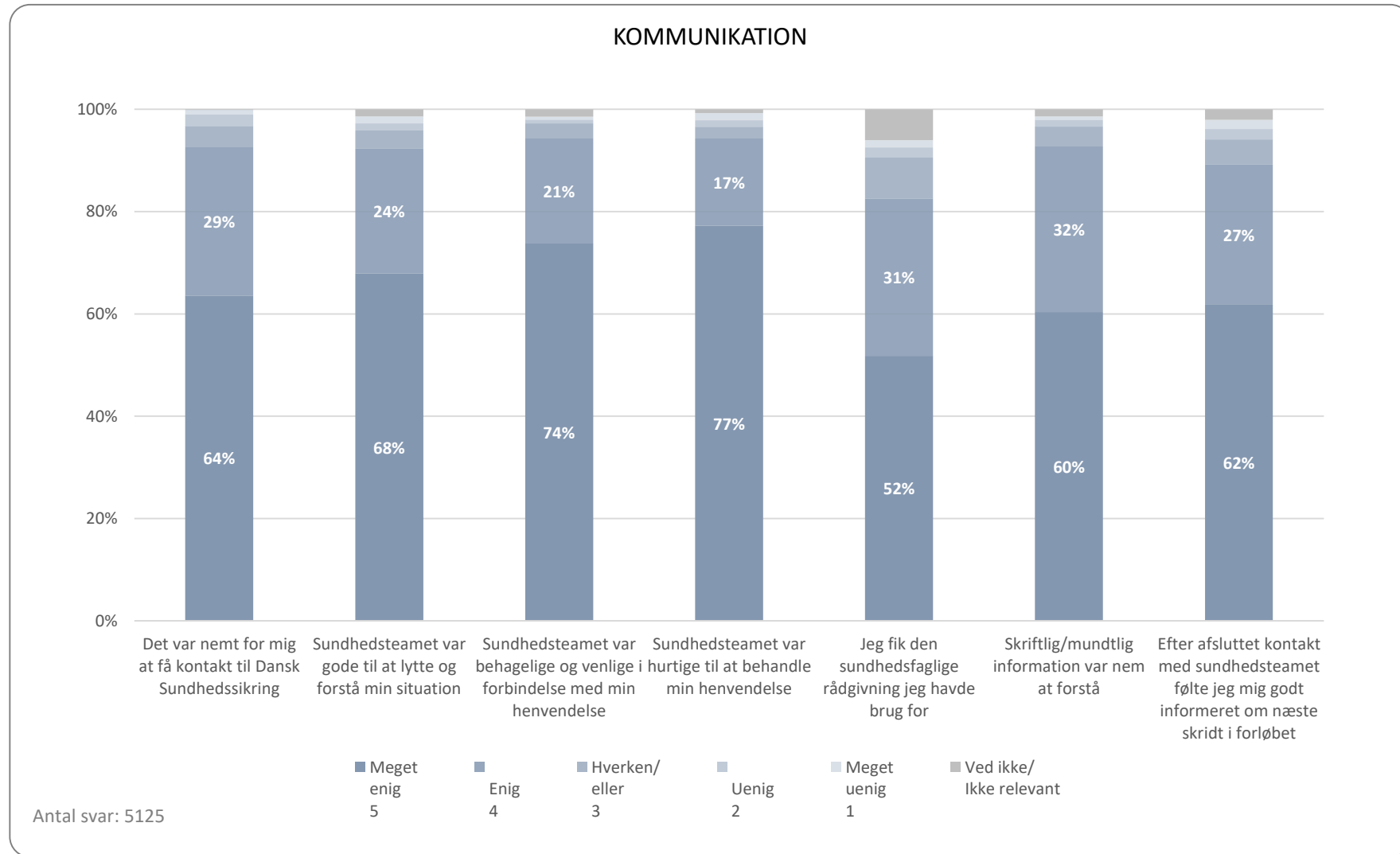
SAMLET SCORE



Antal svar: 5125

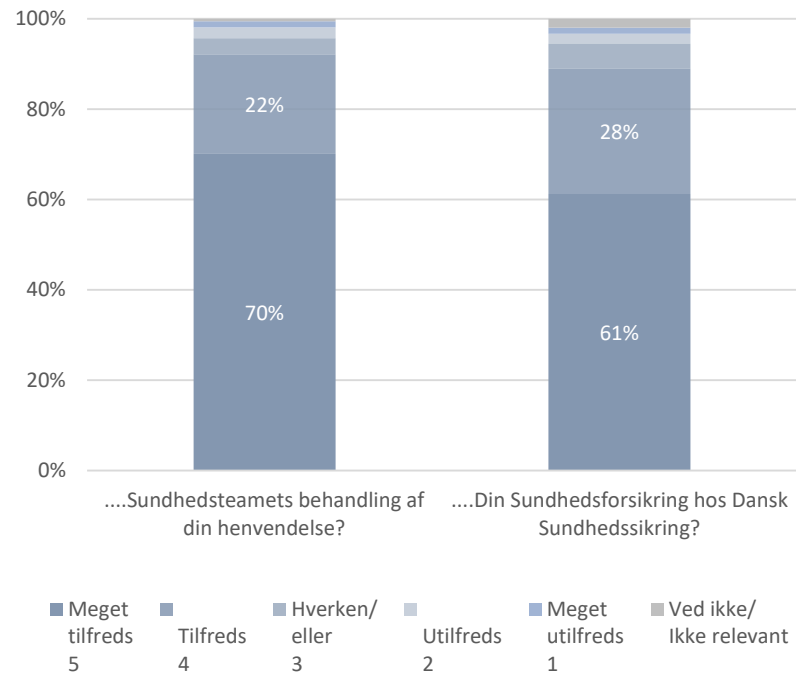
■ Gns

Svarfordeling i procent



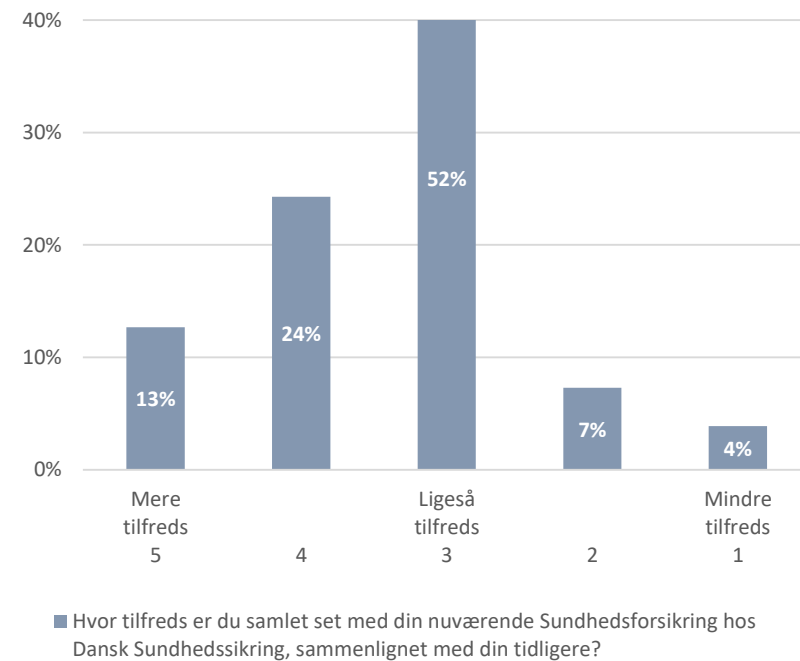
Svarfordeling i procent

Hvor tilfreds er du samlet set med....



Antal svar: 5125

Sammenligning med tidl. forsikring



Antal svar: 3178