

# Privatlivspolitik

Hos Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S ("Dansk Sundhedssikring", "vi", "os" eller "vores") prioriterer vi fortrolighed og datasikkerhed højt. Denne privatlivspolitik gælder for vores behandling af personoplysninger i forbindelse med levering af forsikringer. Privatlivspolitikken giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

## 1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, når du har eller har haft en forsikring hos os.

Vores kontaktoplysninger er:

### Dataansvarlig

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S

CVR-nummer: 34 73 93 07

Hørkær 12B

2730 Herlev

Tlf. +45 70 20 61 21

E-mail: [driftsstyring@ds-sundhed.dk](mailto:driftsstyring@ds-sundhed.dk)

### DPO (Databeskyttelsesrådgiver)

I henhold til databeskyttelsesforordningen er vi forpligtet til at have en DPO (databeskyttelsesrådgiver) tilknyttet. Du kan kontakte vores DPO via mail på [databeskyttelsesraadgiver@ds-sundhed.dk](mailto:databeskyttelsesraadgiver@ds-sundhed.dk). Vi henstiller, at du ikke sender følsomme eller fortrolige oplysninger på mail.

## 2. Sådan behandler vi dine personoplysninger

| Forsikringstagere og sikrede hos Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S  |  |  |
|--|--|--|
| Til hvilket formål bliver personoplysningerne anvendt?   | Typer af personoplysninger   | Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?   |
| <b>Oprettelse og administration af forsikring</b><br>Når du bliver dækket af en forsikring hos os, registrerer vi dine grundlæggende oplysninger i vores systemer, så vi kan se at du har en forsikring hos os. Dermed har vi mulighed for at identificere dig og sørge for at du er i stand til at anmelde en skade hos os. | Almindelige personoplysninger <ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Adresse</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Arbejdsplads</li><li>• Medarbejdergruppe</li><li>• Lønnummer</li><li>• Policenummer</li><li>• Alder</li></ul> | <u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt)</u> : For at kunne opfylde den kontrakt som du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se at du har en forsikring hos os og har mulighed |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Topdanmark formidler forsikringer for Dansk Sundhedssikring. Dine personoplysninger bliver indsamlet i Topdanmark og videregivet til Dansk Sundhedssikring, så vi kan administrere din forsikringsaftale. Hvis du vil anmelde en skade, skal dette ske til Dansk Sundhedssikring.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul>  | <p>for at identificere dig, så du kan anmelde en skade hos os.</p> <p><u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Finansiell Virksomhed § 43b, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.</p>   |
| <p><b>Indhentelse af helbredsoplysninger inden tegning af forsikringen "Alvorlig Sygdom"</b></p> <p>Som en betingelse for køb af vores forsikring "Alvorlig Sygdom" skal du oplyse os om en række forhold vedrørende dit helbred.</p>  | <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul>  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne gennemføre foranstaltninger forud for indgåelse af kontrakten (forsikringsaftalen), har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så det er muligt at vurdere din ret til dækning</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav):</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til dækning på den forsikringsaftale du er dækket af.</p>   |
| <p><b>Behandling af skadessager</b></p> <p>Når du anmelder en skade hos os og efterfølgende er i løbende dialog med os, registrerer vi de oplysninger du giver os om skaden og din tilstand. Oplysningerne anvender vi til at foretage en sundhedsfaglig vurdering af din problemstilling, til brug for at give dig den bedste rådgivning, tilrettelægge den bedste behandling og forløb for dig, samt til at vurdere hvilken behandling vi kan anbefale til dig i vores eksterne sundhedsfaglige netværk.</p> <p>Hvis du hellere vil gøre brug af en egenvalgt behandler, som ikke er i vores eksterne sundhedsfaglige netværk, sender vi en betalingsgaranti direkte til dig, hvorefter vi i første omgang ikke foretager os mere med dine personoplysninger.</p> <p>Hvis din problemstilling ikke er løst med de antal behandlinger vi bevilligede i første omgang, kan vi bede om information om din behandling fra din behandler. Dette skal vi bruge til at vurdere status på problemstillingen og</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Arbejdsplads</li> <li>• Medarbejdergruppe</li> <li>• Lønnummer</li> <li>• Policenummer</li> <li>• Dækninger og tilvalg</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig, så du kan anmelde en skade hos os.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) if. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav):</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>dine fremskridt, inden vi godkender flere behandlinger.</p>   |  | <p>modtagelse af forsikringsydelse i henhold til den forsikringsaftale du er dækket af. Dette gælder både ved skadesanmeldelse og løbende vurdering af sin igangværende sag.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b (sundhedsretlig forpligtelse) jf. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale, forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p> <p><u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Finansiell Virksomhed § 43b, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.</p> |
| <p><b>Videregivelse til eksterne sundhedsfaglige behandlere og pensionselskaber</b></p> <p>Hvis du skal udredes eller i behandling i vores eksterne netværk af sundhedsfaglige behandlere, herunder i det offentlige, sender vi dine personoplysninger til den relevante valgte behandler.</p> <p>Hvis du er omfattet af en obligatorisk ordning om tidlig indsats ved risiko for tab af erhvervsevne, kan vi med dit samtykke, sende dine oplysninger videre til dit pensionsselskab.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Betalingsgarantinummer</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke):</u> Vi videregiver dine almindelige personoplysninger med dit samtykke.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke) og Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4:</u> Vi videregiver dit CPR-nummer og helbredsoplysninger med dit samtykke.</p>   |
| <p><b>Online sundhedsfaglig behandling</b></p> <p>Modtager du online sundhedsfaglig behandling af os, behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med</p>  | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Alder</li> <li>• Fødselsdag</li> </ul>  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale,</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>forberedelse af og udførelse af selve behandlingen.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul>   | <p>forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b (sundhedsretlig forpligtelse) jf. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale, forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p> <p><u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1: Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale, forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p>  |
| <p><b>Journalføringspligt</b></p> <p>For at overholde vores retlige forpligtelse til at føre patientjournaler i overensstemmelse med bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen) samt bekendtgørelse af lov om psykologer. Vi er omfattet af denne forpligtelse, da behandlingen og rådgivningen foretages af Dansk Sundhedssikrings specialiserede sygeplejersker, psykologer og læger.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale, forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b (sundhedsretlig forpligtelse) jf. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15:</u> Som følge af sundhedslovgivningen er vores autoriserede sundhedsfaglige personale, forpligtede til at føre journaler om den kontakt de har med dig.</p> <p><u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 jf. Journalføringsbekendtgørelsens §§ 1, 5, 14 og 15.</u></p> |
| <p><b>Akut krisehjælp</b></p> <p>Hvis du er udsat for en begivenhed eller hændelse, der efterfølgende kræver akut krisehjælp og den er dækket af din sundhedsforsikring, kan vi</p>  | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>   | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra d (vital interesse):</u></p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>igangsætte behandlingen og videregive dine personoplysninger til relevante behandlere uden dit samtykke.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betalingsgarantinummer</li> <li>• Policenummer</li> <li>• Dækninger og tilvalg</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra c (vital interesse):</u></p> <p>I tilfælde af en situation, der kræver akut krisehjælp, har vi vurderet at det kan have vitale konsekvenser for dig og dit helbred, hvis du ikke modtager behandling hurtigst muligt.</p>  |
| <p><b>Kommunikation og udsendelse af servicemeddelelser</b></p> <p>Fysisk eller digital kommunikation, herunder servicemeddelelser via brev, e-mail, sms, e-Boks, Mit.dk eller via vores kundeportal MitDSS.</p> <p>Har du købt en forsikring via telefonsalg, sender vi en bekræftelse på det vi har aftalt på e-mail.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul>   | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kommunikere med dig om din forsikring, dine skadesager og ændringer i din forsikring. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav) og Databeskyttelseslovens § 7, stk. 1:</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til modtagelse af forsikringsydelse i henhold til den forsikringsaftale du er dækket af.</p> |
| <p><b>Retlige forpligtelser og retskrav, herunder klagebehandling</b></p> <p>For at overholde vores retlige forpligtelser, samt for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende, kan vi behandle dine personoplysninger.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Arbejdsplads</li> <li>• Policenummer</li> <li>• Dækninger og tilvalg</li> <li>• Betalingsgarantinummer</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> </ul>   | <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. Bekendtgørelse om klageansvarlig og finansielle virksomheders håndtering af klager § 4.</p> <p>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</p> <p>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 jf.</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> <li>• Andre relevante oplysninger til brug for overholdelse af den retlige forpligtelse eller til brug for behandling af retskravet</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle i forbindelse med sagsbehandlingen.</li> </ul>  | <p>databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (CPR-nummer)</p>  |
| <p><b>Tidlig indsats ved risiko for tab af erhvervsevne</b></p> <p>Hvis du har en sundhedsforsikring hos os gennem dit pensionsselskab og er omfattet af en obligatorisk ordning om tidlig indsats ved risiko for tab af erhvervsevne, analyserer vi dine data for at vurdere om du er i risiko for tab af din erhvervsevne. Formålet er at kunne gøre en tidlig indsats for at forhindre dig i at miste din erhvervsevne.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Dækninger og tilvalg</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle med henblik på at levere sundhedsfaglig behandling.</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig i forbindelse med brug af din forsikring.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).</u></p> |
| <p><b>Optagelse af telefonsamtaler til brug for dokumentation</b></p> <p>Når du henvender dig til vores Sundhedsteam optager vi automatisk telefonsamtalerne. Dette gør vi af hensyn til dokumentation af din skades anmeldelse og vores sagsbehandling.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle i forbindelse med sagsbehandlingen.</li> </ul> <p>Øvrige oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtalens øvrige indhold</li> </ul>  | <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).</p> <p>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra b (overholdelse af sundhedsretlige forpligtelser).</p> <p>Journalføringsbekendtgørelsen § 9.</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Optagelse af telefonsamtaler til brug for forbedring af rådgivning og kvalitet</b></p> <p>Vi optager telefonsamtaler til brug for forbedring af rådgivning og kvalitet med dit samtykke.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som du drøfter med vores Sundhedsteam i forbindelse med skadesbehandlingen.</li> </ul> <p>Øvrige oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtalens øvrige indhold</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke)</u>: Vi optager og anvender telefonsamtalerne til de angivne formål med dit samtykke.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke)</u>: Vi optager og anvender telefonsamtalerne til de angivne formål med dit samtykke.</p>                           |
| <p><b>Online webinarer</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring tilbyder online webinarer om forskellige emner, som er frivillige at deltage i.</p>  | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail</li> </ul>  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning)</u>: Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne give dig adgang til webinar-plattformen. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p> |
| <p><b>Rapportering til offentlige myndigheder og retlige forpligtelser</b></p> <p>I henhold til lovgivningen er vi som forsikringselskab forpligtede til at foretage en række analyser af vores modtagne skadesanmeldelser og bevilligede dækninger. Resultatet af disse analyser rapporteres til myndighederne i anonymiseret form.</p> <p>Vi kan ligeledes anvende personoplysninger, såfremt vi skal besvare konkrete henvendelser fra de offentlige myndigheder.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sagsnummer</li> <li>• Fakturanummer</li> <li>• Behandlingsdato</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle i forbindelse med sagsbehandlingen.</li> </ul>  | <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse)</p> <p>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</p>  |
| <p><b>Business Intelligence, kunde- og produktanalyser</b></p> <p>Vi udarbejder statistikker og analyser via Business Intelligence (BI) med henblik på at kvalitetssikre og forbedre eksisterende og udvikle nye produkter</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Sagsnummer</li> <li>• Fakturanummer</li> <li>• Behandlingsdato</li> </ul>   | <p>Sundhedslovens § 42d, stk. 2, nr. 2.</p> <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontrakt).</p>  |



|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>og services samt for at foretage anonym rapportering til vores kunder og samarbejdspartnere.</p>   | <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af behandlingstype.</li> </ul>  | <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra e (samfundsinteresse).</p> <p>Databeskyttelseslovens §§ 10, stk. 1 og 11, stk. 2, nr. 3.</p> <p>Behandlingen af personoplysninger indeholdt i din journal foretages med henblik på at udarbejde statistikker, foretage kvalitetssikring samt udvikle og analysere forløbet.</p>   |
| <p><b>Tilfredsheds- og effektundersøgelser</b></p> <p>Vi foretager løbende kundetilfredsheds- og effektundersøgelser. Dette foregår ved at vi, efter du har været i kontakt med os, i samarbejde med en af vores databehandlere, sender dig links til vores online kundetilfredsheds- og effektmålingsskemaer som du kan vælge at svare på.</p> <p>Kundetilfredsheds- og effektmålingsundersøgelserne er helt frivillige.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sagsnummer</li> <li>• Fakturanummer</li> <li>• Behandlingsdato</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle i forbindelse med sagsbehandlingen.</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at analysere dine svar på din tilfredshed med din forsikring. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke)</u></p> |
| <p><b>Fakturering, bogføring, regnskaber og finansielle beregninger, samt prissætning</b></p> <p>For at fakturere, bogføre og udarbejde regnskaber, samt beregne finansielle reserver, herunder vores underwriting-processer mv.</p>  | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sagsnummer</li> <li>• Fakturanummer</li> <li>• Behandlingsdato</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af den behandling, der er blevet leveret.</li> </ul>  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).</u></p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse)</u> jf. bogføringsloven og regnskabslovgivningen.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</u></p>   |
| <p><b>Regres hos Sygeforsikring "Danmark"</b></p> <p>Hvis vi har dækket en forsikrings-skade, som ligeledes er dækket en forsikring hos Sygeforsikringen "Danmark", søger vi regres i det beløb, som du er berettiget til hos "Danmark".</p>  | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Medlemsskabsgruppe nr.</li> <li>• Betalingsgaranti-nr.</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger (behandlingstype)</li> </ul>                                 | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger for at søge regres hos Forsikring "Danmark". Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p>  |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</u></p> <p><u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (CPR-nummer)</u></p>   |
| <p><b>Videregivelse til søsterselskaber</b></p> <p>Når vi udfører administrative og finansielle analyseopgaver for vores søsterselskaber PrimaCare A/S og DSS Hälsa AB, anvender vi Dansk Sundhedssikrings egne personoplysninger i processen, for at vi kan sammenholde oplysningerne med de data vi har modtaget fra dem.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betalingsgarantinummer</li> <li>• Policenummer</li> </ul>  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne udføre finansielle analyser for vores koncernforbundne selskaber. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p>   |
| <p><b>Videregivelse til forsikringsformidlere</b></p> <p>Hvis din forsikring er tegnet gennem en forsikringsformidler, videregiver vi dine personoplysninger til forsikringsformidleren, når det er nødvendigt.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Arbejdsplads</li> <li>• Medarbejdergruppe</li> <li>• Lønnummer</li> <li>• Alder</li> <li>• Køn</li> <li>• Fødselsdag</li> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger.</p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav) og Databeskyttelseslovens § 7, stk. 1:</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til modtagelse af forsikringsydelse i henhold til den forsikringsaftale du er omfattet af.</p> |
| <p><b>Videregivelse til Topdanmark Forsikring - erhvervskunder</b></p> <p>Vi videregiver almindelige oplysninger til Topdanmark Forsikring med henblik på markedsføring af Topdanmarks produkter.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, CVR nr. og telefonnummer til virksomheden</li> <li>• Oplysning om forsikringsmægler (hvis en sådan er tilknyttet virksomheden), herunder kontaktoplysninger til mægleren (navn og telefonnummer).</li> </ul>   | <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning): Vi har en berettiget legitim interesse i at videregive personoplysninger til markedsføring i koncernen.</p> <p>Personoplysningerne videregives ikke, såfremt virksomheden over for Dansk Sundhedssikring har tilkendegivet, at de ikke ønsker, at oplysninger bliver videregivet til markedsføring, eller når virksomheden i</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | øvrigt ikke ønsker at blive kontaktet med henblik på markedsføring.   |
| <p><b>Digital markedsføring, herunder nyhedsbreve</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring kan sende markedsføringsmateriale, herunder nyhedsbreve indeholdende nyheder om vores produkter, services og gode råd om sundhed.</p> <p>Markedsføringen kan sendes via e-mail eller vores platform MitDSS.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail</li> </ul>   | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne sende dig vores nyhedsbreve. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p> <p>Vi sørger dog altid for at indhente et markedsførings-samtykke inden fremsendelse af nyhedsbreve.</p>  |
| <p><b>Profilering til brug for markedsføring og opsøgende salg</b></p> <p>Vi kan anvende de oplysninger vi har om dig, til at udøve profilering med det formål, at vurdere hvilke forsikringsprodukter, der er mest relevant for dig i forbindelse med vores salgs-henvendelse.</p> <p>Vi anvender dit CPR-nummer til at undersøge, om du har registreret dig hos Robinson-listen og derfor ikke ønsker vores henvendelse.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navn</li> <li>Adresse og postnummer</li> <li>E-mailadresse</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Medarbejdergruppe</li> <li>Alder</li> <li>Køn</li> <li>Branche</li> <li>Produkt og servicepræferencer</li> <li>CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne sørge for at gøre alle salgs-henvendelser fra os så relevante for dig som muligt. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p> <p><u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 (det følger af lovgivningen):</u> Vi er forpligtet til at tjekke, om de personer vi ønsker at kontakte telefonisk, har registreret at de ikke ønsker markedsføringskontakt jf. Markedsføringslovens § 10, stk. 4.</p> |
| <p><b>Test af systemer i forbindelse med udvikling</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring kan anvende dine personoplysninger til test af vores systemer, når vi har foretaget udvikling af dem, så vi sikrer at alt virker som det skal.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navn</li> <li>Adresse</li> <li>E-mailadresse</li> <li>Telefonnummer</li> <li>Arbejdsplads</li> <li>Medarbejdergruppe</li> <li>Policenummer</li> <li>Dækninger og tilvalg</li> <li>Alder</li> <li>Køn</li> <li>Fødselsdag</li> </ul>                         | <p>Dansk Sundhedssikring behandler dine personoplysninger til test af vores systemer med de samme retsgrundlag som angivet ovenfor.</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Vores testmiljøer er underlagt den samme sikkerhed som vores produktionsmiljøer.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPR-nummer (fortrolig personoplysning)</li> </ul> <p>Følsomme personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger i form af psykiske eller fysiske lidelser, som er nødvendig at behandle i forbindelse med sagsbehandlingen.</li> </ul> |  |
| <p><b>Anonymisering</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring kan anonymisere dine personoplysninger med henblik på markedsføring, udvikling af produkter og services, machine-learning, udarbejdelse af statistikker samt til brug for deling, rapportering til din arbejdsgiver, salg og offentliggørelse af fuldstændigt anonyme data. Dine data bliver anonymiseret i henhold til vores interne anonymiseringsregler herfor.</p> | Databeskyttelsesreglerne finder ikke anvendelse på anonyme data.   | Databeskyttelsesreglerne finder ikke anvendelse på anonyme data. |

| Kontaktpersoner hos eksterne behandlere eller eksterne behandlere i form af enkeltmandsvirksomheder  |  |   |
|--|--|---|
| Til hvilket formål bliver personoplysningerne anvendt  | Typer af personoplysninger   | Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?  |
| <p><b>Overholde samarbejdsaftale</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring behandler dine personoplysninger med henblik på at registrere din sundhedsklinik eller behandlingssted i vores netværksdatabase over godkendte behandlere, samt efterfølgende med henblik på at overholde samarbejdsaftalen.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Type behandling, der udbydes</li> <li>• Kontraktoplysninger</li> </ul> | Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).   |
| <p><b>Fakturering, bogføring og regnskaber</b></p> <p>For at fakturere, bogføre og udarbejde regnskaber.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Faktura</li> <li>• Betalingsoplysninger</li> </ul>                     | <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).</p> <p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. bogføringsloven og regnskabslovgivningen.</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Tilfredsheds- og effektundersøgelser</b></p> <p>Dansk Sundhedssikring udsender tilfredshedsundersøgelser efter modtagelse af en behandling bl.a. med henblik på at få tilbagemeldinger på din behandling.</p> | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om kundernes tilfredshed med din behandling</li> </ul>  | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u><br/>Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at udsende og modtage svar på tilfredsheds- og effektundersøgelser med henblik på at kunne forbedre egne produkter og services, samt Dansk Sundhedssikrings netværk af eksterne og egne sundhedsfaglige behandlere. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p> |
| <p><b>Retskrav</b></p> <p>For at overholde vores retlige forpligtelser samt for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.</p>   | <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Type behandling, der udbydes</li> <li>• Kontraktoplysninger</li> <li>• Korrespondancer</li> </ul> | <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).</u></p> <p><u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u><br/>Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at et retskrav kan gøres gældende eller forsvares. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.</p>   |

## 2.2 Om dine muligheder for påvirkning af vores retsgrundlag

### Tilbagetrækning af samtykke

Ved de behandlingsaktiviteter hvor vi anvender samtykke som retsgrundlag, har du altid mulighed for at trække dit samtykke tilbage.

Hvis du vil trække dit samtykke tilbage, skal du logge ind på din profil på MitDSS, hvor du finder muligheden for tilbagetrækningen på samme sted, hvor du kan give det. Trækker du samtykket tilbage, vil vi vil vi ikke længere foretage den behandling af dine personoplysninger, som vi baserer på samtykket. Tilbagetrækningen vil ikke påvirke lovligheden af vores behandling af personoplysningerne fra det tidspunkt samtykket blev givet og til det trækkes tilbage.

### Indsigelser mod interesseafvejning

Såfremt du har en indsigelse til en eller flere behandlingsaktiviteter, som vi baserer på en legitim interesse som beskrevet ovenfor, har du mulighed for at rette henvendelse til os enten via vores kundeportal MitDSS eller på e-mail [driftsstyring@ds-sundhed.dk](mailto:driftsstyring@ds-sundhed.dk), hvor du kan fremføre din indsigelse mod den konkrete

behandling. Vi vil herefter tage stilling til, om din indsigelse er berettiget og om behandlingen bør indstilles på baggrund heraf.

## 2.3 Hvor får vi dine oplysninger fra?

Når du oprettes som sikret hos os, modtager vi personoplysninger om dig fra enten dig selv, din arbejdsgiver, fra din arbejdsgivers forsikringsformidler eller fra Topdanmark som forsikringsformidler, hvis aftalen om forsikring er indgået gennem dem.

Derudover modtager vi oplysninger fra dig selv, når du anmelder en skade hos os eller ændrer dine oplysninger inde på din profil på MitDSS. Hvis skaden anmeldes af en anden person end dig selv, modtager vi oplysningerne fra skadesanmelderen.

Har du en forsikring hos os som medsikret, stammer oplysningerne om dig fra dit familiemedlem, som er den hovedforsikret.

Vi modtager ligeledes oplysninger fra det offentlige, herunder Det Centrale Personregister (CPR-registeret).

Hvis du er i et behandlingsforløb via os, kan vi modtage oplysninger om dit igangværende behandlingsforløb fra din behandler.

Anmelder du os på Trustpilot, kan vi modtage de oplysninger du offentliggør om dig selv i anmeldelsen, fra Trustpilot.

## 3. Modtagere af personoplysningerne

Som finansiel virksomhed er vi underlagt en skærpet tavshedspligt i lov om forsikringsvirksomhed. Vi behandler derfor dine oplysninger fortroligt, og vi videregiver dem kun til andre, hvis det er lovligt. Det kan fx ske på baggrund af et samtykke, eller hvis det følger af lovgivningen.

For at opfylde ovenstående formål, kan Dansk Sundhedssikring også give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Dansk Sundhedssikring leverer relevante ydelser.

Der videregives kun oplysninger, der er nødvendigt i forhold til formålet.

### Databehandlere

Visse leverandører vil alene behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instrukser i indgåede databehandleraftaler. På nuværende tidspunkt anvender Dansk Sundhedssikring følgende databehandlere, eller kategorier af databehandlere:

- a. IT-leverandører til drift
- b. IT-leverandører til compliance og sikkerhed
- c. IT-leverandør af kunstig intelligens, herunder transskribering og opbevaring af optagede telefonsamtaler
- d. IT-konsulenter til udvikling af vores IT-systemer
- e. Leverandør af callcenterløsning
- f. PrimaCare A/S er vores koncernforbundne selskab, som er leverandør af et eksternt netværk af sundhedsfaglige behandlere af psykologer, fysioterapeuter, kiropraktorer og massører.
- g. Leverandør af online læge.
- h. Further Underwriting International S.L.U. som varetager sagsbehandlingen af vores skadessager inden for vores produkter: Alvorlig Sygdom og Cancer Care.

## Selvstændigt dataansvarlige

I visse tilfælde vil det også være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til selvstændigt dataansvarlige. Det drejer sig om følgende kategorier af modtagere på baggrund af følgende retsgrundlag:

- a. Advokatkontorer, revisorer, domstole og offentlige myndigheder modtager almindelige, fortrolige (CPR-nummer) og følsomme personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre)).
- b. Pensionselskaber modtager almindelige, fortrolige (CPR-nummer) og følsomme personoplysninger på baggrund af følgende hjemmel: Samtykke efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (almindelige personoplysninger), artikel 9, stk. 2, litra a (følsomme personoplysninger) samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (CPR-nummer)). Vi henviser til skemaet ovenfor.
- c. Forsikringsformidlere modtager almindelige og fortrolige (CPR-nummer) personoplysninger på baggrund af følgende hjemmel: Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre)). Hvis du giver særskilt samtykke hertil, kan forsikringsformidlere ligeledes få information om dine skadessager jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke).
- d. Eksterne sundhedsklinikker og behandlingssteder, der er godkendt som en del af enten Dansk Sundhedssikring eller PrimaCares sundhedsfaglige netværk, modtager almindelige, fortrolige (CPR-nummer) og følsomme personoplysninger på baggrund af følgende hjemmel: Samtykke efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (almindelige personoplysninger), artikel 9, stk. 2, litra a (følsomme personoplysninger) samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (CPR-nummer). Vi henviser til skemaet ovenfor.
- e. Inkassovirksomheden som Dansk Sundhedssikring samarbejder med, modtager almindelige og fortrolige (CPR-nummer) personoplysninger til brug for at gennemføre inkassoaktiviteter på vegne af os. Vi overdrager personoplysningerne på baggrund af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre)).

## Tredjelandsoverførsler (dataoverførsler ud af EU/EØS)

Dansk Sundhedssikring kan overføre personoplysninger ud af EU/EØS i følgende tilfælde:

- a. Dansk Sundhedssikring anvender leverandøren Microsoft på en række områder og selvom Dansk Sundhedssikring har valgt at al data skal opbevares i EU via europæiske datacentre, er der en risiko for, at personoplysningerne ender i særligt USA, der er et usikkert tredjeland. Risikoen ligger i, at Microsoft Ireland moderselskabet (Microsoft Inc.) på baggrund af anmodninger fra amerikanske myndigheder, kan anmode Microsoft Ireland om udlevering af personoplysningerne, samt som følge af support fra usikre tredjelande. Siden vedtagelsen af EU-U.S. Data Protection Framework i juli 2023 har Microsoft certificeret sig under aftalen, hvilket betyder at eventuelle overførsler til USA gennem Microsoft er fuldt lovlige.

- b. Hvis du er dækket af produktet "Alvorlig Sygdom" og/eller "Cancer Care" og anmelder en skade, som der gives dækningstilsagn til, kan Dansk Sundhedssikring, via vores databehandler Further Underwriting International S.L.U., overføre dine personoplysninger til relevante behandlere og/eller det særlige "Medical Board" i relation til Cancer Care i hele verden og dermed uden for EU/EØS. Vi overfører dine personoplysninger med hjemmel i GDPR art. 49, stk. 1, litra a (samtykke).

## 4. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe vi har et legitimt formål med opbevaringen, hvorefter personoplysningerne slettes eller anonymiseres.

Den danske lovgivning regulerer hvor længe personoplysninger skal gemmes.

Sundhedsfaglige oplysninger og oplysninger vi er forpligtede til at indhente for at kunne visitere dig til en sundhedsfaglig behandling, opbevares i 10 år fra den sidste aktivitet på journalen jf. bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler.

Telefonoptagelser gemmes i 6 mdr. uanset om de gemmes til brug for dokumentation eller træning og kvalitetssikring.

Andre personoplysninger, som ikke er direkte relevante for din skadessag, vil som udgangspunkt blive gemt i 5 år + løbende regnskabsår.

De personoplysninger vi anvender til test af vores systemer i forbindelse med udvikling, slettes i vores testmiljø straks efter de pågældende tests er fuldført.

## 5. Dine rettigheder

Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder, som du kan benytte ved at rette henvendelse til os. Vi gør dog opmærksom på, at dine rettigheder kan være begrænset af anden dansk lovgivning eller må vige for andre mere tungtvejende hensyn.

For at udøve dine rettigheder kan du logge ind på din profil på MitDSS som du kan finde [her](#). Du har ligeledes mulighed for at kontakte vores databeskyttelsesteam på [driftsstyring@ds-sundhed.dk](mailto:driftsstyring@ds-sundhed.dk).

Dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen er:

### a. Retten til indsigt

Du har ret til at få indsigt i og en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Der gælder dog visse undtagelser.

### b. Retten til berigtigelse

Du har ret til at få rettet eller opdateret forældede eller ukorrekte oplysninger vi har registreret om dig.

### c. Retten til sletning (retten til at blive glemt)

Du har ret til at få slettet dine personoplysninger inden tidspunktet for vores generelle slettefrist, medmindre Dansk Sundhedssikring er berettiget eller retligt forpligtet til fortsat at opbevare oplysningerne som følge af øvrig lovgivning eller igangværende klage- eller retssager.

### d. Retten til begrænsning af behandling af personoplysninger



Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, medmindre Dansk Sundheds-sikring er berettiget eller retligt forpligtet til fortsat at behandle oplysningerne som følge af lovgivnin-gen eller igangværende klage- eller retssager. Hvis du anmoder om begrænsning af behandling af dine personoplysninger, vil vi dog altid forsøge at begrænse behandlingen så meget som muligt.

**e. Retten til indsigelse**

Din ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af interes-seafvejningen efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, er nærmere beskrevet i denne privatlivspolitikens pkt. 2.2.

**f. Retten til dataportabilitet**

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som du har givet til os. Kopien skal være i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ligeledes i visse tilfælde ret til at bede os om, at transmittere oplysningerne til en anden dataansvarlig.

## 6. Sikkerhed

Vi beskytter fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dine personoplysninger. Derfor har vi imple-menteret sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at vores interne procedurer lever op til de fastlagte sikker-hedsstandarder og gældende lovkrav. Alle vores personoplysningerne opbevares og transmitteres krypteret i overensstemmelse med Datatilsynets vejledninger. Derudover kan du trygt logge ind på vores kundeportal, MitDSS via MitID, hvor du kan se dine personoplysninger og kommunikere med os om dine sager.

Dansk Sundhedssikring har derudover udarbejdet og implementeret interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt, blive ændret, uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Vores sundhedsfaglige personale er underlagt lovpligtig fortrolighed.

## 7. Cookies

Når du bruger vores hjemmeside, kan der via cookies indsamles diverse personoplysninger om dig, herun-der din brugeradfærd, IP-adresse, browsertype mv.

Cookies til brug for statistik, præferencer og marketing behandles med hjemmel i Databeskyttelsesforordnin-gens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Du kan læse mere om cookies og med hvilke formål de sættes, samt trække dit cookie-samtykke tilbage [her](#).

Vi benytter forskellige leverandører som kan modtage dine personoplysninger via cookies:

- Cookiebot
- Piwik Pro
- LinkedIn

## 8. Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til eller ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du kon-takte vores databeskyttelsesrådgiver/DPO på [databeskyttelsraadgiver@ds-sundhed.dk](mailto:databeskyttelsraadgiver@ds-sundhed.dk).

Du har også mulighed for at klage over Dansk Sundhedssikrings behandling af dine personoplysninger direkte til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tlf. 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk eller via deres hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **9. Ændringer af privatlivspolitikken**

Denne privatlivspolitik udgør ikke en aftale mellem Dansk Sundhedssikring og dig, men danner i stedet grundlag for Dansk Sundhedssikrings oplysningspligt efter databeskyttelseslovgivningen. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer af denne privatlivspolitik fra tid til anden i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning. Ved ændringer vil datoen nederst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores hjemmeside.

Revideringsdato: 03. juni 2024