

# Sundhedsordning 10.0

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



**Virksomhed:** Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S, Hørkær 12B, DK 2730 Herlev, tlf. +45 70206121

**Produkt:** Sundhedsordning, version 10.0

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring, CVR-nr. 34739307, er registreret i Finanstilsynets virksomhedsregister som forsikringsselskab.

Dette dokument er en kort oversigt over sundhedsordningens dækning. De fulde vilkår for dette og relaterede produkter kan ses og downloades via Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikrings hjemmeside ([ds-sundhed.dk](https://ds-sundhed.dk)), hvor der også findes yderligere nemt tilgængelige beskrivelser af produktindhold og brug. Efter aftaleindgåelse fremsendes links til de aftalte vilkår og information om brug til aftalens underskriver samt de enkelte personer, der er omfattet af sundhedsordningen (sundhedssikrede). Den enkelte sundhedssikrede gives endvidere adgang til en onlineportal med brugerrettet information, herunder de specifikke dækninger.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikrings sundhedsordning lever op til kravene i overenskomster defineret ved PensionDanmark sundhedsordningen, når dækningen for både arbejde og fritid er tegnet. Servicen omfatter afdækning og visitation, tovhold af forløb samt navigation i sundhedsudbuddet, der er ydet af kvalificeret sundhedsfagligt personale.



### Hvad dækker den?

- ✓ Fysioterapi
- ✓ Kiropraktik
- ✓ Fysiurgisk massage
- ✓ Telefonisk rådgivning ved misbrugsproblematikker
- ✓ Telefonisk vejledning om muligheder/rettigheder i det offentlige sundhedsvæsen
- ✓ Graviditetsrådgivning
- ✓ Mental Sundhedsapp
- ✓ Telefonisk psykologkonsultation
- ✓ Telefonisk akut krisehjælp
- ✓ Eksisterende og nye helbredsproblemer
- ✓ Digital ADHD/ADD vejledning.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Udredning og behandling på privathospital/ privatpraktiserende speciallæge
- ✗ Skader/lidelser, som **ikke** er relateret til bevægeapparatet, dækkes ikke af nedenstående behandlingsformer:
  - Fysioterapi
  - Kiropraktik
  - Fysiurgisk massage.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Din virksomhed skal have tegnet en sundhedsforsikring hos Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S.
- ! De sundhedssikrede skal have fast folkeregisteradresse i Danmark (eksklusive Grønland og Færøerne), Sverige, Norge eller Tyskland og være omfattet af Danmarks offentlige sygesikringsordning, samt have et dansk sundhedskort.
- ! Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikrings sundhedsordning lever op til kravene i overenskomster defineret ved PensionDanmark sundhedsordningen, når dækningen for både arbejde og fritid er tegnet.
- ! Sundhedsordningen indeholder fysiske behandlinger samt telefonisk rådgivning til forebyggelse og afhjælpning af arbejdsrelaterede helbredsproblemer.
- ! Dækningen omfatter lidelser i bevægeapparatet.
- ! Ved bevægeapparatet forstås led, muskler og sener i ryg, skuldre, nakke, knæ, albuer og håndled.
- ! Behandling i Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikrings netværk eller ved egenvalgt behandler. Der forudsættes ikke henvisning fra egen læge. Efter 15 behandlinger vil yderligere behandling af problemet alene kunne ske efter henvisning fra egen læge.
- ! Ved behandling i netværk fastlægger behandleren behandlingsforløbet.
- ! Behandleren kan efter en faglig vurdering enten afvise behandling, hvis problemet ikke kan afhjælpes, eller stoppe et behandlingsforløb, hvis behandlingen skønnes at være uden virkning.
- ! Den maksimale dækning pr. person pr. forsikringsår udgør 100.000 kr.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Sundhedsordningen dækker undersøgelse og fysiske behandlinger i Danmark.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Forsikringen og sundhedsordningen skal betales rettidigt.
- Du skal tilvejebringe de nødvendige personlige og helbredsmæssige oplysninger på forlangende.
- Du skal sikre dig accept og bevis for dækning, før behandling iværksættes.
- Du skal gøre opmærksom på eventuel dækning fra øvrig forsikring og/eller sundhedsordninger ved ønske om brug af denne sundhedsordning.
- Du skal ved brug give samtykke til, at vi må indhente og videregive de nødvendige personlige og helbredsmæssige oplysninger til relevante sundhedsleverandører.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Sundhedssikrede faktureres via arbejdsgiver.
- Sundhedsordningen betales forud og er gældende for en 12 måneders periode.
- Perioden for dækning fremgår af fakturaen.



## Hvornår gælder dækningen fra og til?

- Sundhedsordningen er gældende i samme periode som sundhedsforsikringen, der gælder fra den dato, som er påført på din police og 12 måneder frem.
- Sundhedsordningen gælder så længe den betales rettidigt, ikke aktivt opsiges, og sundhedssikrede stadig er tilknyttet den virksomhed, der har tegnet forsikringsaftalen og sundhedsordningen.
- Ved ophør af ansættelse i den virksomhed der har tegnet aftalen, ophører dækningen fra den dag, du fratræder din stilling i virksomheden.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Sundhedsordningen kan opsiges når som helst med 1 måneds varsel til udløbet af en måned og skal ske skriftligt til Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring. Hvis den er tegnet gennem din arbejdsgiver, gælder der andre regler.
- Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring kan opsiges sundhedsordningen og forsikringen med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.
- Ved manglende betaling af den første opkrævning kan Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring bringe forsikringen til ophør uden yderligere varsel. Ved for sen betaling af de efterfølgende opkrævninger sendes der et rykkerbrev.
- Hvis beløbet ikke betales rettidigt, mistes retten til erstatning og/eller forsikringen slettes.