



Kundetilfredshed 2017

4. kvartal

Kundetilfredshedsundersøgelse - 4. Kvt. 2017

Hvornår:

Svarene er indhentet i perioden: 01/10/17 - 31/12/17 for Dansk Sundhedssikring forsikringstagere.

Hvordan:

72 timer efter kontakt med sundhedsteamet, sendes en email-invitation med et unikt link til en online undersøgelse. Alle kontaktes, uanset om anmodningen er dækningsberettiget eller ej.

Hvad:

Undersøgelsen indeholder 10 spørgsmål formuleret som udsagn samt tilfredshedstilkendegivelse der besvares via en 5 punkt skala. - Det er endvidere muligt at kommentere som fritekst.

Hvem:

14073 Dansk Sundhedssikring forsikringstagere har modtaget undersøgelsen og 5761 har svaret.

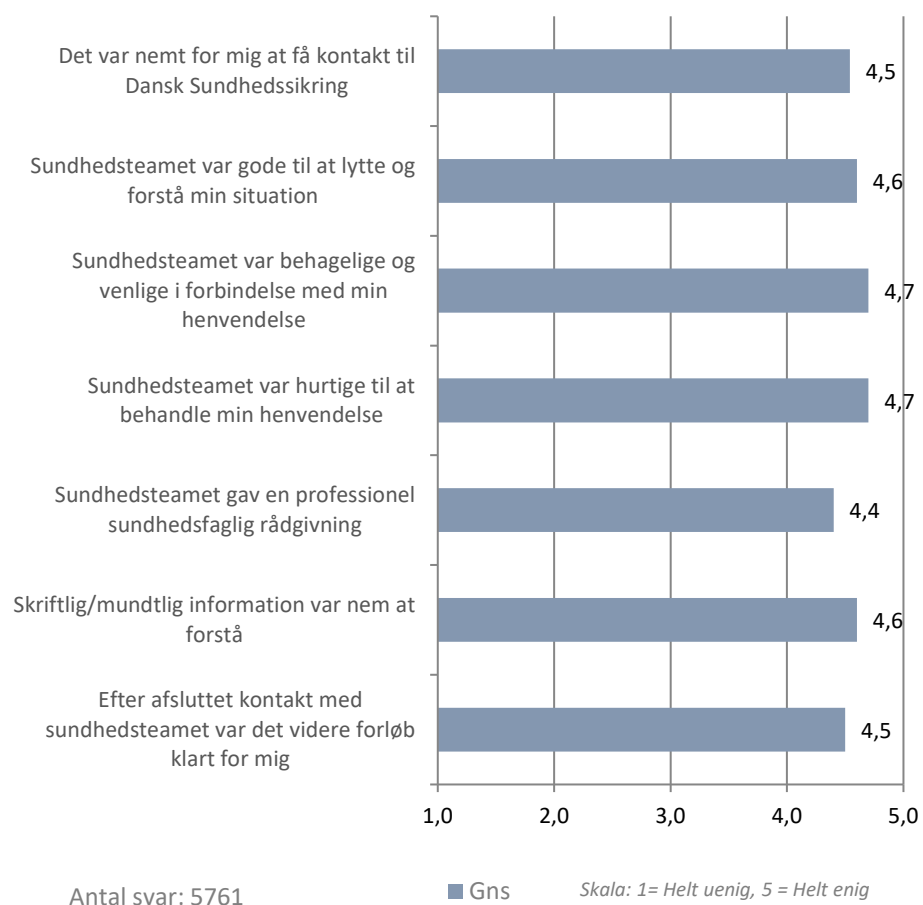
- En besvarelsesprocent på: **41%**

Resultat:

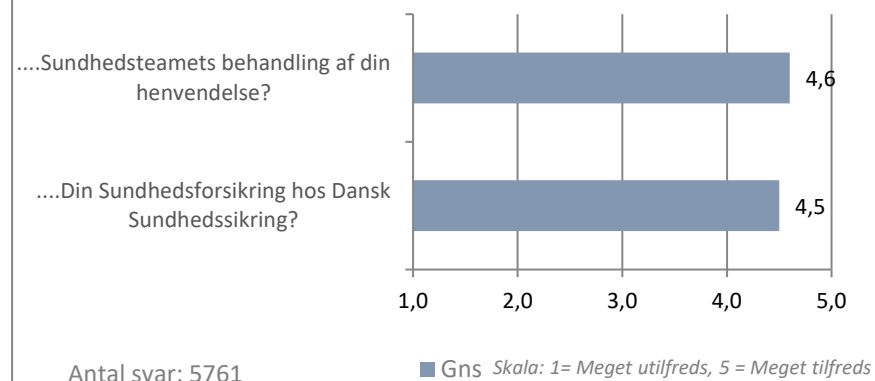
Dansk Sundhedssikring forsikringstagere giver Dansk Sundhedssikrings service en samlet tilfredshedsscore på 4,6 ud af 5 mulige.

4. Kvt. 2017: Svarfordeling i gennemsnit

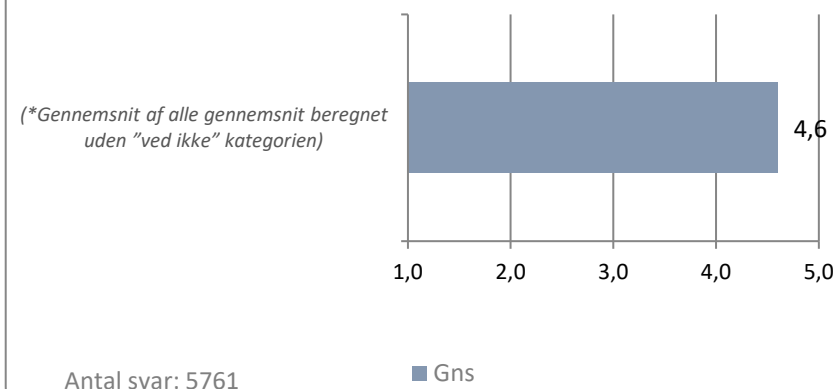
KOMMUNIKATION



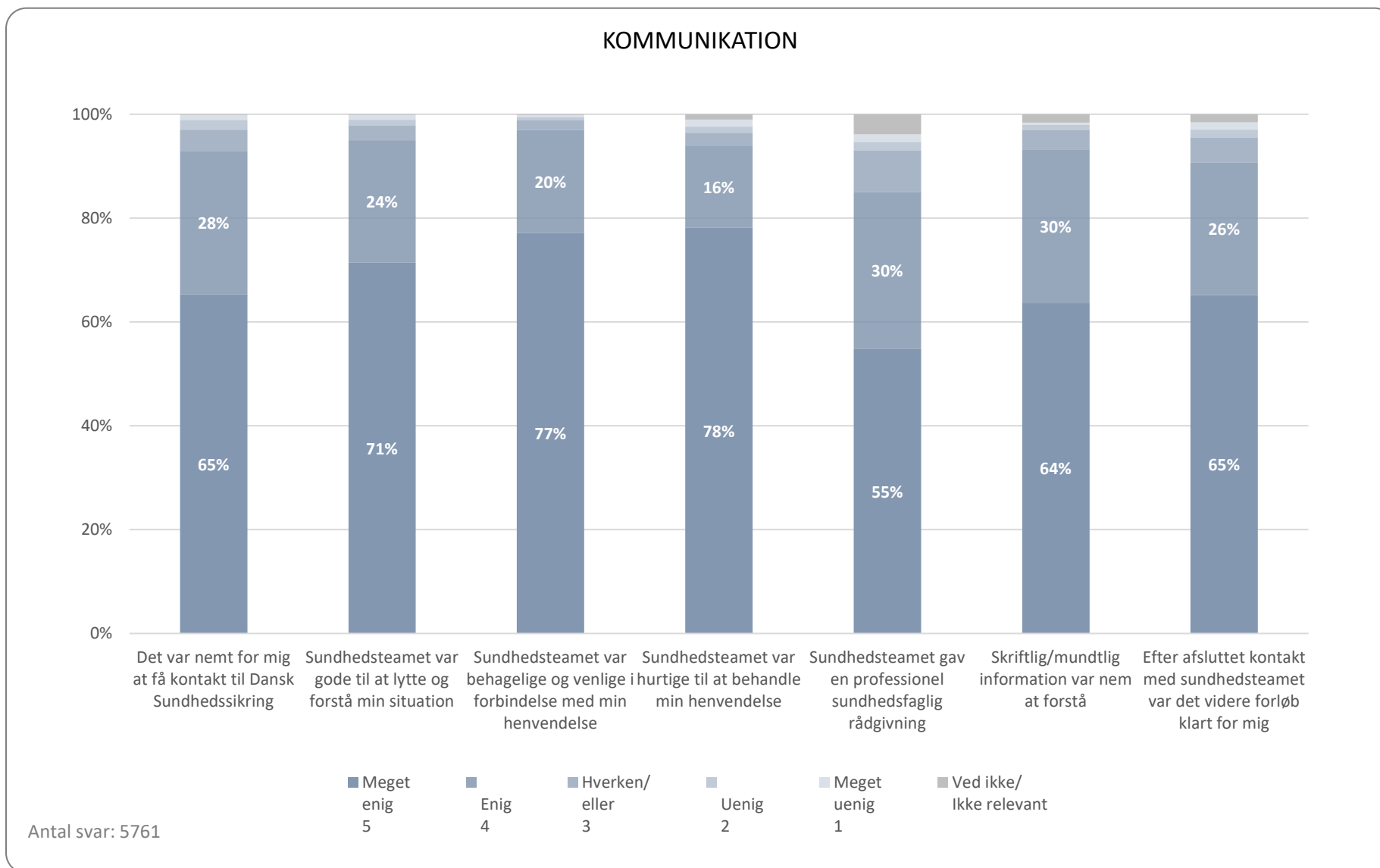
Hvor tilfreds er du samlet set med....



SAMLET SCORE

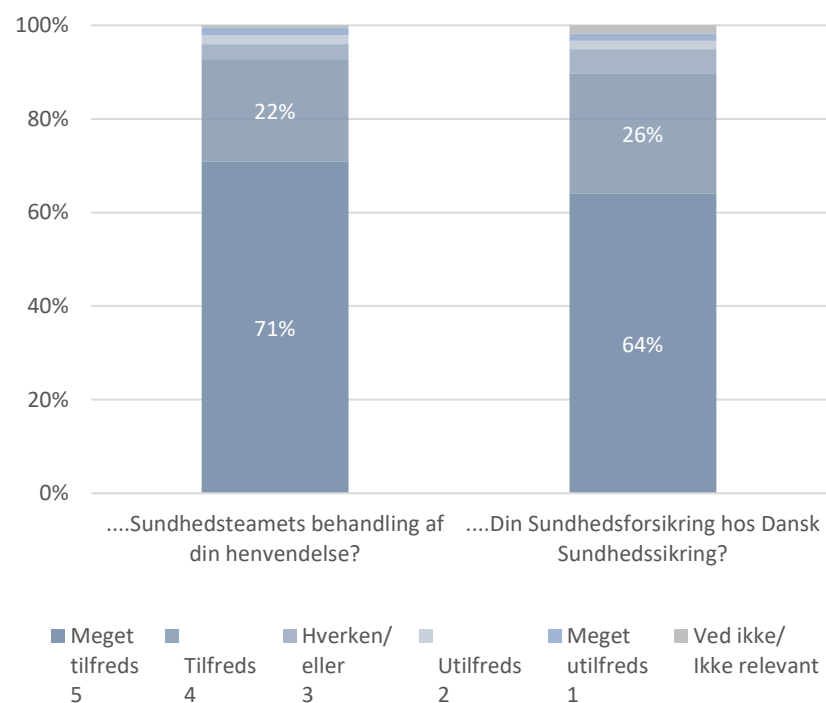


4. Kvt. 2017: Svarfordeling i procent



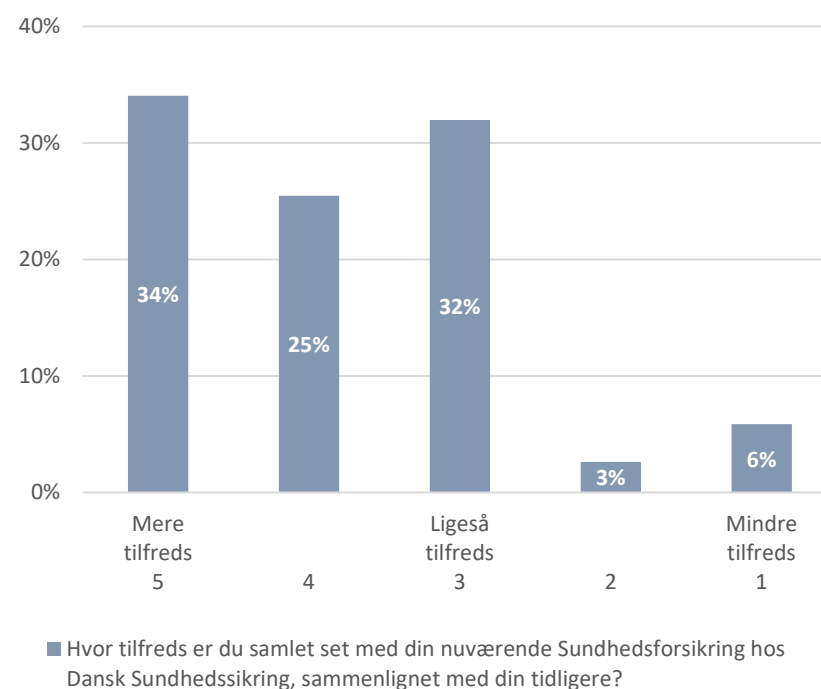
4. Kvt. 2017: Svarfordeling i procent

Hvor tilfreds er du samlet set med....



Antal svar: 5761

Sammenligning med tidl. forsikring



Antal svar: 3737

DANSK SUNDHEDS
SIKRING 



HOS OS ER DU I GODE HÆNDER HELE VEJEN – *god bedring*