



Kundetilfredshed 2017

2. kvartal

Kundetilfredshedsundersøgelse - 2. Kvt. 2017

Hvornår:

Svarene er indhentet i perioden: 01/04/17 - 30/06/17 for Dansk Sundhedssikring forsikringstagere.

Hvordan:

72 timer efter kontakt med sundhedsteamet, sendes en email-invitation med et unikt link til en online undersøgelse. Alle kontaktes, uanset om anmodningen er dækningsberettiget eller ej.

Hvad:

Undersøgelsen indeholder 10 spørgsmål formuleret som udsagn samt tilfredshedstilkendegivelse der besvares via en 5 punkt skala. - Det er endvidere muligt at kommentere som fritekst.

Hvem:

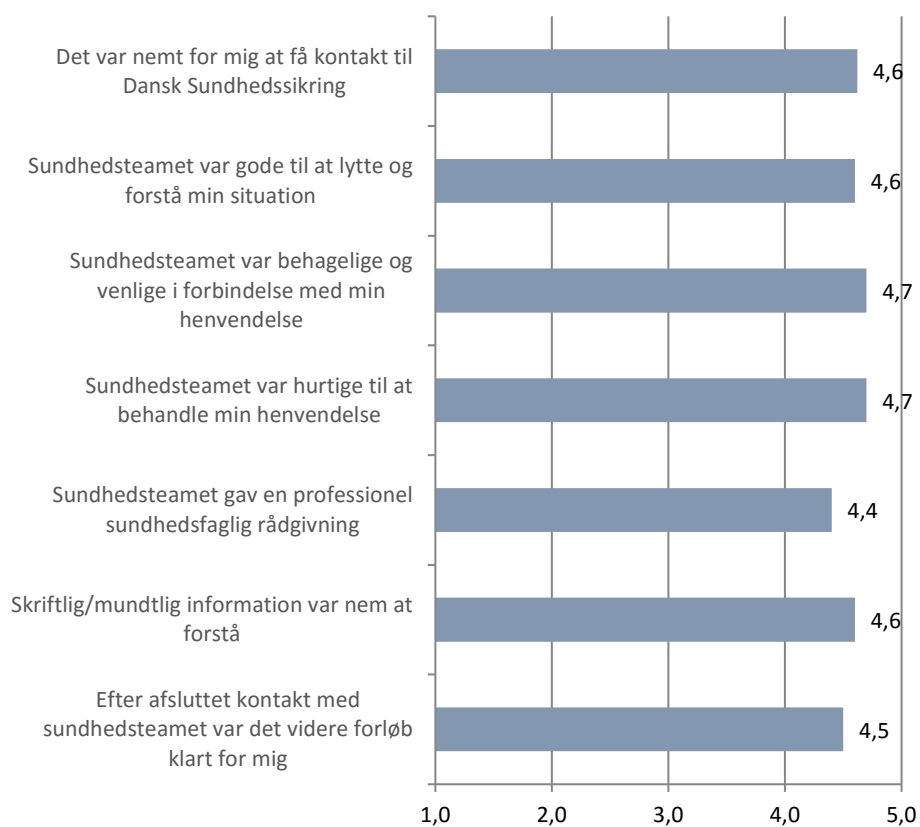
13083 Dansk Sundhedssikring forsikringstagere har modtaget undersøgelsen og 5363 har svaret.
- En besvarelsesprocent på: **41%**

Resultat:

Dansk Sundhedssikring forsikringstagere giver Dansk Sundhedssikrings service en samlet tilfredshedsscore på 4,6 ud af 5 mulige.

2. Kvt. 2017: Svarfordeling i gennemsnit

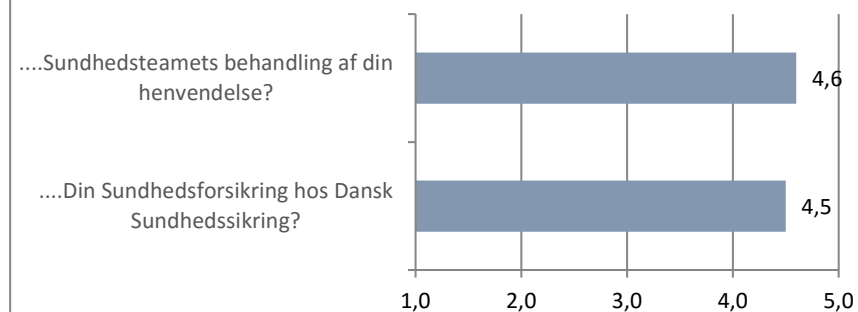
KOMMUNIKATION



Antal svar: 5363

■ Gns Skala: 1= Helt uenig, 5 = Helt enig

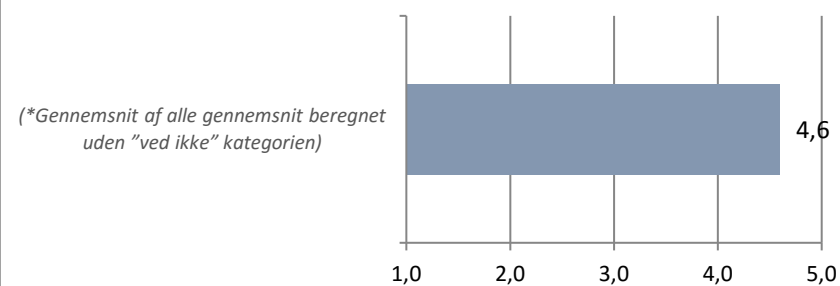
Hvor tilfreds er du samlet set med....



Antal svar: 5363

■ Gns Skala: 1= Meget utilfreds, 5 = Meget tilfreds

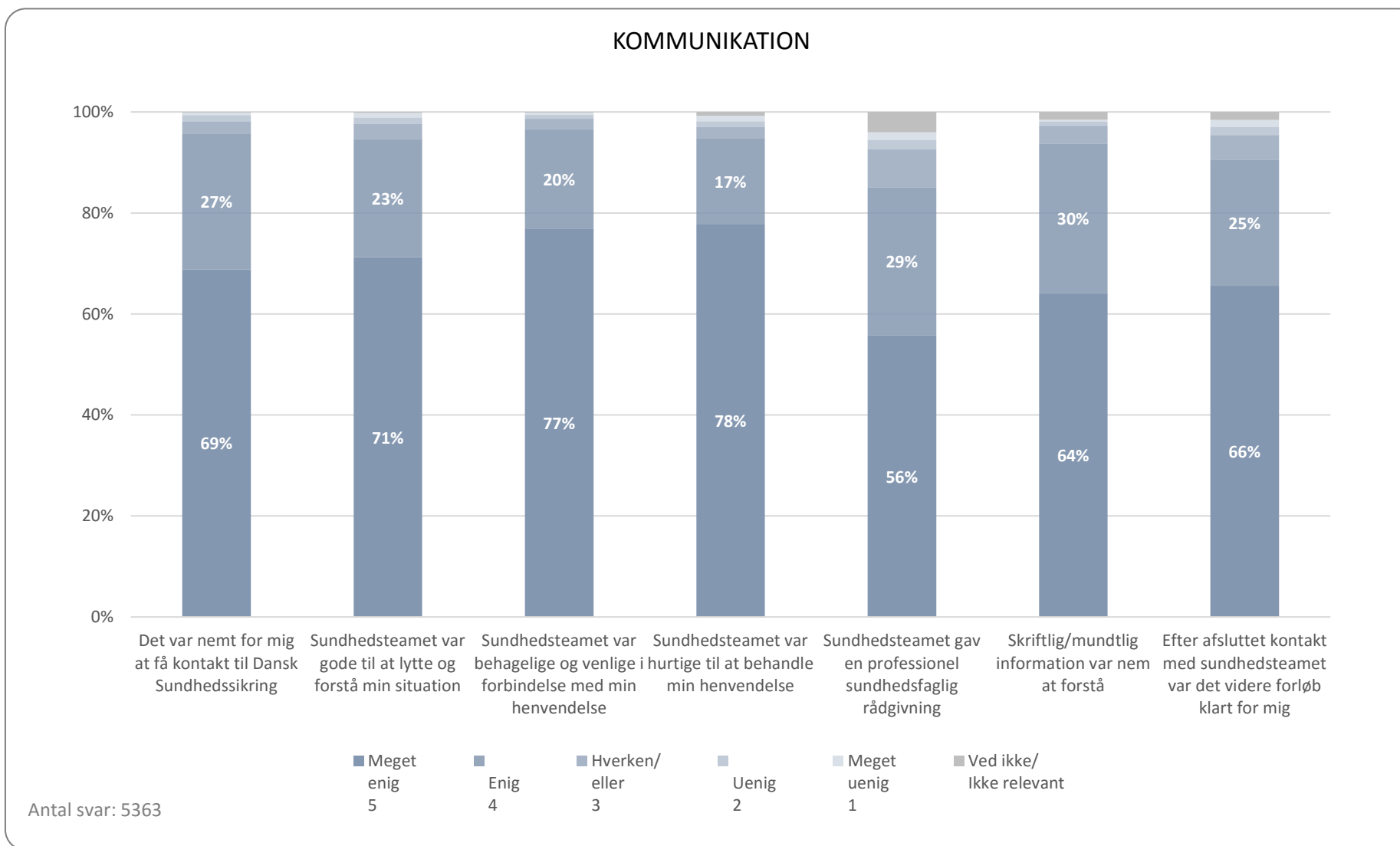
SAMLET SCORE



Antal svar: 5363

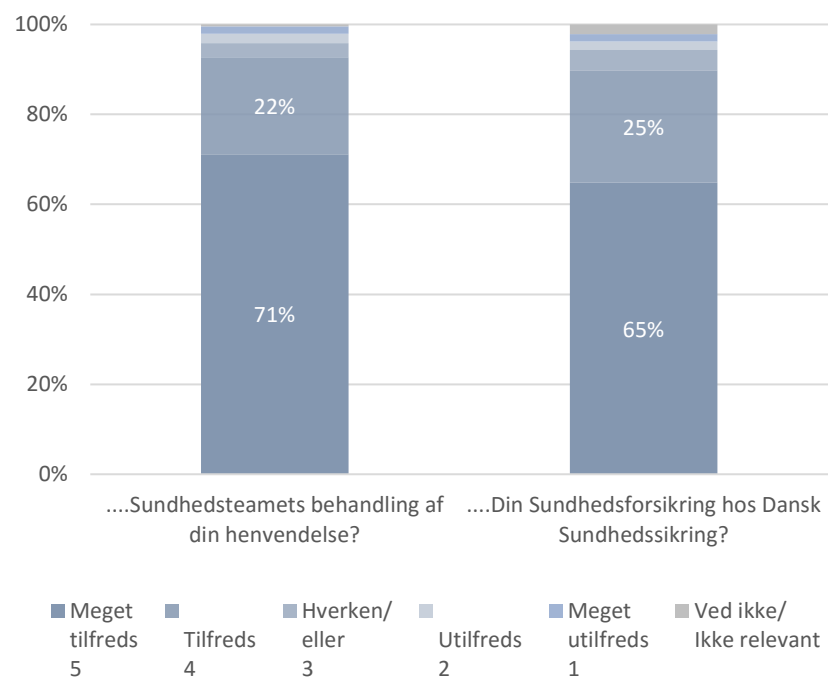
■ Gns

2. Kvt. 2017: Svarfordeling i procent



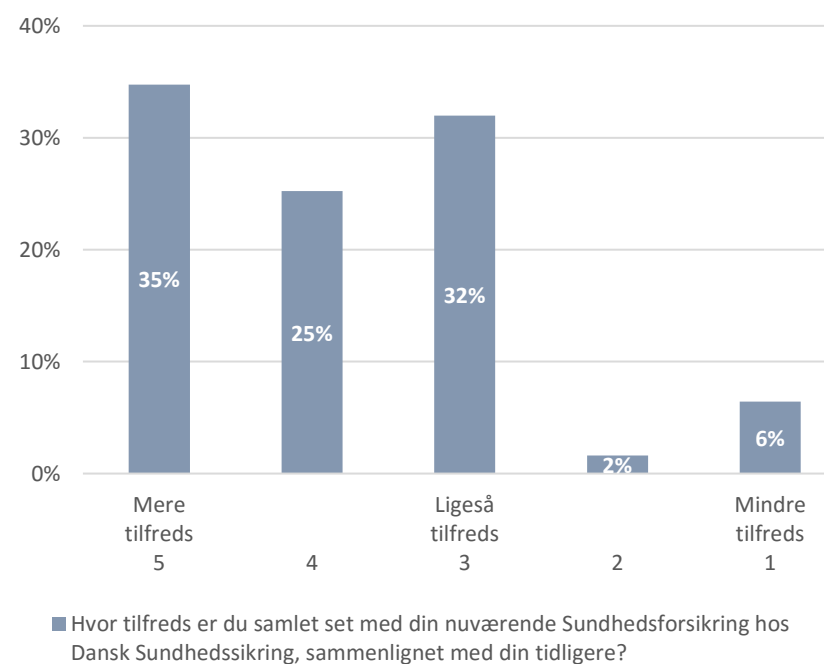
2. Kvt. 2017: Svarfordeling i procent

Hvor tilfreds er du samlet set med....



Antal svar: 5363

Sammenligning med tidl. forsikring



Antal svar: 3481

DANSK SUNDHEDS
SIKRING 



HOS OS ER DU I GODE HÆNDER HELE VEJEN – *god bedring*